



Les services TotalCare

POUR DES EXPLOITATIONS SÛRES ET OPTIMALES DE VOS INSTALLATIONS



Faire appel aux services Xylem TotalCare, c'est garantir un fonctionnement sûr et optimal de vos installations en s'appuyant sur un réseau d'experts en matière de transport et traitement de l'eau.

À propos de Xylem

Xylem est une société leader mondial dans le secteur des technologies de l'eau, permettant aux clients de la transporter, de la traiter, de l'analyser et de l'utiliser efficacement dans les services publics et les milieux résidentiels, commerciaux, agricoles ou industriels. La société exerce ses activités dans plus de 150 pays au travers de marques produits leaders sur le marché et ses employés apportent leur vaste expertise des applications en mettant l'accent sur la recherche de solutions locales aux problèmes d'eau

et d'eaux usées les plus critiques au monde. Née en 2011 de la scission du groupe ITT Corporation en trois entités distinctes, Xylem est basée à White Plains, N.Y. avec 12 000 employés répartis dans le monde entier.

Le nom Xylem vient du grec classique, c'est le tissu végétal qui achemine l'eau dans les plantes, soulignant ainsi l'expertise en ingénierie de nos activités centrées sur l'eau, en faisant le lien avec l'un des meilleurs modes de transport de l'eau dans la nature.

Des exploitations sûres et optimales



Xylem TotalCare constitue une gamme de services complets et intégrés qui garantissent à votre entreprise la poursuite de ses activités au meilleur de ses possibilités. Notre gamme est soutenue par une connaissance approfondie des systèmes et une expertise des applications de l'eau et des eaux usées. Cela vous procure une sécurité opérationnelle et plus de temps pour vous concentrer sur votre activité principale.

Nos marques

Avec notre gamme complète combinant et associant six marques produits, nous assurons chez Xylem une parfaite maîtrise du transport et du traitement de l'eau pour les marchés du municipal, du bâtiment, de l'agriculture et de l'industrie. Les marques Flygt, Godwin, Leopold, Lowara, Sanitaire et Wedeco opèrent sur le marché de l'eau depuis plus d'un siècle pour certaines et sont synonymes d'innovations et de fiabilité.

Nos équipes

En France, nous sommes 350 personnes réparties dans 12 sites avec atelier ayant pour objectif d'aider nos clients à optimiser leur activité en leur fournissant les solutions les plus adaptées à chaque fois.

Expertise en matière de solutions

Accédez à une expertise de système approfondie et au savoir-faire intégré aux marques des produits Xylem pour assurer leur bon fonctionnement. Nos offres de services standardisés vous permettent de bénéficier de notre expertise et de notre soutien, et ce, selon vos besoins.

Choisissez le niveau de service désiré

Nos offres de services standardisés répondent à tous vos besoins – du plus élémentaire au plus avancé. Et plus vos services seront avancés et intégrés plus grande sera votre tranquillité d'esprit.

Service fiable

Notre expertise mondiale et notre présence locale, avec 12 sites et ateliers à travers la France, signifient que vous pouvez compter sur nous pour être un partenaire de confiance. Nous assurons une prestation de services rapide dans le monde entier. Grâce aux services Xylem TotalCare, vous n'êtes qu'à un coup de fil du service et du soutien intégré que vous ne trouverez nulle part ailleurs.

Notre catalogue de services



Services de consultation technique

Obtenez des services-conseils complets y compris des services de conception pour de nouvelles installations ou pour la rénovation, le développement ou la remise à niveau de vos installations existantes.



Réparation et entretien

Gagnez un temps précieux grâce à une large gamme de services de réparation et d'entretien réalisés soit sur site ou dans l'un de nos 12 ateliers à travers la France.



Installation et mise en service

Profitez de nos services d'installation et de mise en service; de la gestion de projet et la supervision de l'installation grâce au démarrage et la mise en service.



Suivi et supervision

Économisez temps et argent grâce à une gestion efficace des installations individuelles ou de votre système en entier. Nous fournissons des alarmes de commande de base ainsi que des services d'optimisation et d'analyse comparative du rendement.



Contrats de maintenance

Rentabilisez et fiabilisez le fonctionnement de vos installations avec nos différents niveaux de contrats de maintenance grâce à l'entretien préventif de votre matériel et diverses options de garantie.



Inspection et audit

Réduisez au minimum les temps d'arrêt et optimisez la rentabilité grâce à des inspections régulières effectuées par nos techniciens qualifiés. Nos services comprennent également des audits énergétiques ou des vérifications de l'état du matériel et de sa fiabilité.

L'offre de Xylem TotalCare se compose de services standardisés bien définis. Vous choisissez la formule qui répond à vos besoins, sans avoir à entamer de longues discussions ou répondre à des questions. Puisque le périmètre du service et les prix sont définis à l'avance, vous ne payez que pour les services dont vous avez besoin. Des offres de services sur mesure sont cependant toujours disponibles sur demande.



Services d'exploitation*

Concentrez-vous sur votre activité principale et confiez-nous le fonctionnement et l'entretien de vos installations. Nos experts fournissent des services complets allant du diagnostic efficace des pannes, de l'analyse des causes à la livraison partielle ou clé en main de solutions.



Remises à neuf des équipements

Protégez la valeur de vos équipements vieillissants et minimisez les dépenses en immobilisations. Améliorez votre matériel en procédant à une vérification sur site.



Pièces de rechange et logistique

Gagnez en tranquillité d'esprit en sachant que le matériel et les pièces de rechange d'origine dont vous avez besoin sont toujours à portée de main et facilement accessibles – que ce soit pour l'entretien régulier ou des rappels d'urgence.



Formation

Assurez-vous que le personnel exploitant et le personnel de service disposent des connaissances et des compétences nécessaires pour optimiser le rendement du matériel et de l'installation. Laissez nos spécialistes vous fournir le soutien technique et la formation dont vous avez besoin.



Location et service de pompage

Louez le meilleur matériel d'épuisement et de pompage de dérivation de sa catégorie à vos conditions, sans avoir à faire de grandes dépenses. Choisissez entre la location de courte durée, de longue durée, les services d'installation et de mise en service, la supervision sur site et le démantèlement, ainsi que la vérification des pompes et des systèmes.



Services financiers*

Profitez de notre gamme complète de services financiers et de crédit-bail qui fournissent des options plus flexibles et des tarifs concurrentiels, à plus long terme, pour l'achat ou la location de matériel.

* Ces services TotalCare ne sont pas encore disponibles en France. Nous ajoutons constamment de nouveaux services, alors pour plus d'informations, veuillez contacter votre représentant commercial.

Quatre façons d'optimiser les activités

Voici quelques faits pour illustrer comment Xylem TotalCare peut vous aider à minimiser les temps d'arrêt, économiser l'énergie et optimiser la performance de votre activité.



Exemple de service 1

Réparation en atelier

Tout matériel nécessite un jour ou l'autre une réparation. Qu'il s'agisse d'une panne imprévue ou du remplacement de pièces d'usure à un intervalle d'entretien planifié, nous fournissons tous les types de services, de la réparation mineure à une révision complète. Selon la nature de la réparation et la taille de votre équipement, nous réparons directement sur site ou en atelier, ainsi que le prévoit notre gamme de services de réparation et d'entretien.

Les réparations en atelier constituent un service rentable qui comprend une gamme complète de services de réparation, de révision et d'essais afin de remettre le matériel dans son état de fonctionnement initial. Nos mécaniciens hautement qualifiés effectuent tous travaux et ont facilement accès aux outils et documents de service nécessaires.

Étude de cas

Mise en service de la plus grande installation à l'ozone d'Australie

DÉFI

Optimiser les activités d'un système de traitement tertiaire avancé à l'usine de traitement de l'eau de l'est de Melbourne, qui gère des débits pouvant atteindre 700 000 mètres cubes par jour.

SOLUTION

L'installation et la mise en service de quatre systèmes à l'ozone Wedeco et de pompes Flygt à l'usine, la rendant une des plus grandes installations municipales à ozone en Australie et une des plus grandes au monde.

Exemple de service 2

Installation et mise en service

Quand votre installation doit être rapidement opérationnelle, vous avez besoin d'un support technique et de conseils de spécialistes. Les services d'installation et de mise en service vous garantissent que vos équipements sont correctement raccordés ainsi que les systèmes de contrôle adéquats. Cela vous aide à obtenir un environnement opérationnel stable et sécurisé, et ce dès le démarrage.

Mieux encore, ces services réduisent vos frais généraux, minimisent les risques et assurent que vos installations sont prêtes à être utilisées.



Exemple de service 3

Location et service de pompage

Acheter du matériel auxiliaire pour des projets à court terme peut affecter votre budget en immobilisant de précieux capitaux. En outre, il existe des coûts associés à l'entretien du matériel, des pièces de rechange, du service, du stockage et de logistique.

Les services de Xylem TotalCare fournissent une alternative intéressante pour les cas d'urgence, les dérivations temporaires ou le pompage semi-permanent d'eau et d'eaux usées. En ayant accès à une large gamme de produits bien entretenus et de renommée mondiale, vous pouvez relever tous les défis, et ce comme vous le souhaitez. Notre parc de location est disponible 24/24 pour des plans d'urgence.

De plus, nos spécialistes vous aident à résoudre vos défis – du drainage de base jusqu'aux solutions complètes clés en main. Nous pouvons vous aider à choisir les pompes, les tuyaux et les composants adéquats pour édifier le système optimal adapté à votre application, ainsi que pour vous fournir les services associés, comme l'installation, la supervision sur site. Et nous ne sommes jamais à plus d'un simple coup de fil.

Exemple de service 4

Audits de performance énergétique

Avec l'augmentation des coûts de l'énergie et l'évolution des législations environnementales, l'optimisation de la performance énergétique s'avère d'autant plus critique. En gérant de façon plus efficiente vos installations de pompage ou de traitement, vous pouvez réduire les coûts énergétiques et améliorer l'empreinte carbone de votre société ainsi que le résultat global de votre activité.

Minimisez vos coûts énergétiques ainsi que les impacts environnementaux et augmentez la rentabilité de votre activité avec l'Audit Énergétique - l'un des services proposés par Xylem TotalCare. Ce service basé sur notre expertise des procédés collecte et analyse toutes les données nécessaires d'une installation de pompage ou une station d'épuration entière. Nous identifions les possibilités d'amélioration, les économies potentielles d'énergie afin de vous recommander les mesures pour réduire vos coûts énergétiques et maximiser la fiabilité.



Étude de cas

Renflouement d'un bateau.

DÉFI

Dans le cadre d'un renflouement de bateau à Bordeaux, il fallait être en mesure de vider les cales et les compartiments ainsi que les réservoirs de l'eau et de la vase accumulées.

SOLUTION

Pour être en mesure de renflouer le bateau rapidement, différentes pompes ont été utilisées :
4 Pompes B2640 et B2052 sont installées dans les compartiments avant du bateau,
1 Pompe C3300 - 44 kW est placée dans la cale à poisson située au centre,
1 Pompe B2201MT - 37 kW est placée à l'arrière dans la salle des machines,
2 Pompes thermiques BWS100 et BWS150 sont installées sur le pont du bateau pour le pompage des réservoirs à gasoil remplis de vase..

Les services TotalCare

Pour des exploitations sûres et optimales de vos installations

Xylem [ˈzīləm]

- 1) Tissu végétal qui achemine l'eau des racines vers le haut des plantes
(en français : xylème)
- 2) Société leader mondial dans le secteur des technologies de l'eau

Nous sommes 12 000 personnes unies dans le même but : créer des solutions innovantes qui répondent aux besoins en eau de la planète. Développer de nouvelles technologies qui améliorent la façon dont l'eau est utilisée, stockée et réutilisée dans le futur est au cœur de notre mission. Tout au long du cycle de l'eau, nous la transportons, la traitons, l'analysons et la restituons à son milieu naturel. Ainsi, nous contribuons à une utilisation performante et responsable de l'eau dans les maisons, les bâtiments, les industries ou les exploitations agricoles. Dans plus de 150 pays, nous avons construit de longue date de fortes relations avec nos clients, qui nous connaissent pour notre combinaison unique de marques leaders et d'expertise en ingénierie, soutenue par une longue histoire d'innovations.

Pour découvrir Xylem et ses solutions, rendez-vous sur xylem.com



Visitez notre site Internet pour télécharger la dernière version de ce document et obtenir des informations plus détaillées
www.xylemwatersolutions.com/fr

Xylem, Inc.
14125 South Bridge Circle
Charlotte, NC 28273
Tel 704.409.9700
Fax 704.295.9080
855-XYL-H2O1 (855-995-4261)
www.xylem.com

Flygt est une marque de Xylem Inc. ou une de ses filiales.
© 2015 Xylem, Inc. juillet 2015